



5.3 Política de la calidad

POLÍTICA DE LA CALIDAD DE G03 MECANITZATS MALGRAT S.L.

G03 MECANITZATS MALGRAT S.L. tiene como objetivo que la calidad de los productos y servicios que ofrece, en cuanto a mecanizado de piezas, sean un fiel reflejo de las expectativas y exigencias de cada cliente, **asegurando su completa satisfacción y el éxito a largo plazo de la empresa.**

Por eso establece, declara y asume **los siguientes principios:**

1. La calidad final del producto entregado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **prevención, detección, corrección y mejora continua** durante todos los procesos de fabricación.
2. **Los requisitos y exigencias de nuestros clientes** serán transmitidos de forma objetiva, rápida y eficaz a los responsables de los departamentos.
3. La aplicación de esta política exige la integración total del equipo humano de la empresa. Por ello la Dirección considera prioritarias **la profesionalidad del personal**, la motivación y la formación para la calidad.
4. **La selección de proveedores** ha de garantizar que los productos suministrados cumplan con los requisitos y especificaciones que garanticen la calidad en todos los procesos de fabricación.
5. **El mantenimiento y continua mejora de los equipos** y de los útiles productivos dará lugar a procesos eficientes que permitirán cumplir con los plazos de los clientes.
6. G03 MECANITZATS MALGRAT S.L aplica **la modernización y adaptación a las nuevas tecnologías**, tanto en procesos de producción como en los sistemas de comunicación, para obtener una mejor calidad de los productos.
7. G03 MECANITZATS MALGRAT S.L tiene y debe mantener la **flexibilidad y competencia** necesaria para adaptarse a las necesidades de cada cliente.

Asimismo, la empresa se compromete a cumplir con los requisitos legales y reglamentarios y a mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión de la calidad

Sr. Rafael Zamora Ruiz
Director de Calidad

Malgrat de Mar, 10 junio 2013